

Personnes-ressources :

Autom Tagsa, 416-542-5659, autom.tagsa@aonhewitt.com
Marcia McDougall, 416-225-5713, marcia.mcdougall@aonhewitt.com
Sandra Olszowka, 613-533-3119, solszowka@business.queensu.ca

Pour diffusion immédiate

Les études d'Aon Hewitt nomment les *Employeurs de choix 2011 au Canada*

Les organisations canadiennes se concentrent de nouveau sur la mobilisation de leurs employés maintenant que la récession tire à sa fin

TORONTO, 28 octobre 2010 — La fin de la récession de 2009 semble avoir ramené la mobilisation des employés à l'avant-plan pour de nombreuses organisations canadiennes, selon les études 2011 des *Employeurs de choix* menées par Aon Hewitt, la division des services-conseils et des solutions d'impartition en capital humain d'Aon Corporation (NYSE: AON), en partenariat avec la School of Business de l'Université Queen's. À preuve, la participation aux études annuelles des *Employeurs de choix* a augmenté de 20 pour cent par rapport à l'année dernière. Les palmarès 2011 des *Employeurs de choix au Canada* et des *Employeurs de choix au Canada— Petites et moyennes organisations*, seront publiés dans l'édition du 4 novembre du quotidien *La Presse*, et dans le numéro du 8 novembre du magazine *Maclean's*, disponible en kiosque aujourd'hui.

« Même si le nombre de participants aux études a augmenté cette année, plusieurs organisations qui figurent sur l'un des palmarès 2011 des *Employeurs de choix* ont déjà réussi cet exploit auparavant, souligne Marie Pinsonneault, associée principale du bureau montréalais d'Aon Hewitt. Ces employeurs ont réitéré leur engagement à maintenir et même accroître la mobilisation de leurs employés en dépit des conditions économiques difficiles. S'ils ont survécu à la récession, c'est en grande partie grâce à une main-d'œuvre hautement productive et vouée à la réussite de l'organisation. Le fait que ces employeurs figurent à nouveau aux palmarès de 2011 révèle que leurs employés sont toujours très attachés à l'organisation, et ce, même si davantage d'options s'offrent à eux dans une conjoncture de reprise économique. »

Par ailleurs, près de 20 organisations se sont hissées au palmarès des *Employeurs de choix* pour la première fois cette année. « Certains de ces employeurs avaient participé à nos études dans le passé et avaient entrepris des démarches afin d'accroître le niveau de mobilisation de leurs troupes, explique Madame Pinsonneault. En utilisant leurs résultats aux études antérieures pour cibler de façon précise les changements requis à leurs politiques, programmes et pratiques de ressources humaines, ces organisations ont stimulé la mobilisation de leurs employés. Elles profitent aujourd'hui des avantages d'un niveau de mobilisation élevé, notamment un faible taux de roulement du personnel, une productivité accrue, un taux d'absentéisme plus faible et un niveau de satisfaction de la clientèle plus élevé. »

Définition de la mobilisation des employés

Au total, 251 employeurs ont participé à l'une des études des *Employeurs de choix* de 2011. Les organisations qui figurent aux palmarès des *Employeurs de choix* ont été choisies à partir des réponses de plus de 134 000 employés canadiens à un ensemble de questions qui mesurent leur degré de mobilisation. Selon la définition d'Aon Hewitt, les employés sont mobilisés adoptent les comportements « dire, demeurer et se dépasser », c'est-à-dire qu'ils parlent positivement de l'organisation à d'autres, manifestent le désir de demeurer au sein de l'organisation et sont motivés par les dirigeants, les gestionnaires, la culture et les valeurs de l'entreprise à se dépasser pour contribuer à la réussite de l'organisation.

Le taux de mobilisation moyen des employés est de 80 pour cent chez les *Employeurs de choix*, toutes tailles confondues, alors qu'il est de 59 pour cent pour « les autres » organisations participant aux études.

Des *Employeurs de choix* de toutes tailles, industries et régions

Les organisations qui figurent aux palmarès 2011 des *Employeurs de choix* sont des plus variées et proviennent autant des secteurs des technologies de l'information, des services bancaires et du tourisme que de la vente au détail, des produits pharmaceutiques ainsi que de 25 autres secteurs d'activité. Les sièges sociaux sont répartis de Charlottetown à Nanaimo et la taille des organisations varie de 50 employés à plus de 50 000.

« Bien qu'une étude s'adresse à la grande entreprise et l'autre aux PME, nos analyses démontrent que la taille d'une organisation a peu d'incidence sur la mobilisation des employés, commente Andrée Mercier, associée principale du bureau montréalais d'Aon Hewitt. Mobiliser les employés demeure un défi pour les petites entreprises comme pour les grandes. Même si l'approche peut varier selon la taille de l'organisation, stimuler la mobilisation passe toujours par certaines mesures clés comme une communication bidirectionnelle fréquente avec la direction, des occasions d'apprentissage, de perfectionnement et d'avancement, de bonnes méthodes de gestion du rendement, ainsi que des programmes de ressources humaines à la fois concurrentiels, bien adaptés aux besoins individuels des employés et arrimés aux valeurs de l'organisation. »

Pour en savoir davantage au sujet des études des Employeurs de choix ou pour vous inscrire en ligne, consultez le site des Employeurs de choix au Canada au : www.hewitt.com/employeursdechoixauCanada.

À propos du Centre d'études en entrepreneuriat de l'école d'études commerciales de l'Université Queen's

Situé à l'école d'études commerciales de l'Université Queen's (Queen's School of Business), le Centre d'études en entrepreneuriat a pour mandat de s'établir comme chef de file et source primaire sur la connaissance et l'expertise dans la création, le leadership et la gestion de nouvelles entreprises. Pour ce faire, le Centre d'études en entrepreneuriat développe un syllabus innovateur, donne accès à des fonds de capital pour financer de nouvelles entreprises, entreprend des recherches approfondies, favorise la création des petites et moyennes entreprises et joue un rôle clé dans les négociations avec les organismes décisionnels.

À propos d'Aon Hewitt

Aon Hewitt est le leader mondial des services-conseils et des solutions d'impartition en capital humain. La société travaille en partenariat avec les organisations afin de relever leurs défis les plus complexes liés aux avantages sociaux, au talent et aux enjeux financiers connexes, et d'améliorer leurs résultats d'affaires. Aon Hewitt conçoit, met en œuvre, communique et administre un large éventail de stratégies visant le capital humain, la retraite, la gestion de placements, les soins de santé, la rémunération et la gestion du talent. Avec plus de 29 000 professionnels dans 90 pays, Aon Hewitt contribue à développer un meilleur milieu de travail pour les clients et leurs employés. Pour en savoir plus sur Aon Hewitt, veuillez visiter le site www.aonhewitt.com.

À propos d'Aon

Aon Corporation (NYSE : AON) est le principal fournisseur mondial de services de gestion des risques, de courtage d'assurance et de réassurance, et de consultation en capital humain. Par l'entremise de plus de 36 000 collègues dans le monde, Aon offre une valeur distinctive à sa clientèle au moyen de solutions novatrices et efficaces visant la gestion des risques et la productivité des effectifs. Aon domine son secteur en proposant des ressources mondiales et une expertise technique à l'échelle locale par l'intermédiaire de plus de 500 bureaux situés dans plus de 120 pays. Nommée meilleur courtier au monde dans le cadre du sondage sur les assurances réalisé par le magazine Euromoney en 2008, 2009 et 2010, Aon arrive également en tête de la liste des plus importants courtiers d'assurance du monde d'après les revenus de courtage de détail commercial, de gros, de réassurance et de particuliers établie par Business Insurance en 2008 et 2009. A.M. Best a classé Aon au premier rang des courtiers d'assurance d'après les revenus de courtage en 2007, 2008 et 2009, et Aon a été nommée meilleur intermédiaire en assurance, meilleur intermédiaire en réassurance et meilleure société d'experts-conseils en avantages sociaux par les lecteurs de Business Insurance en 2007, 2008 et 2009. Pour en savoir plus au sujet de Aon, visitez le site www.aon.com. De plus amples renseignements sur le partenariat mondial de Aon avec le club Manchester United et sur son rôle de commanditaire « maillot » se trouvent par ailleurs dans le site www.aon.com/unitedin2010.

Le palmarès 2011 des 50 Employeurs de choix au Canada

Rang	Organisation	Siège social	Industrie
1	Cisco Canada	Toronto ON	Équipement de communication
2	EllisDon Corporation	London ON	Construction et ingénierie
3	PCL Constructors Inc.	Edmonton AB	Construction et ingénierie
4	CIMA+ Partenaire de génie	Laval QC	Construction et ingénierie
5	Les Restaurants McDonald du Canada Limitée	Toronto ON	Hôtels, restaurants et loisirs
6	OpenRoad Auto Group Ltd.	Richmond BC	Distribution spécialisée
7	Marriott Hotels of Canada Ltd.	Mississauga ON	Hôtels, restaurants et loisirs
8	Bennett Jones LLP	Calgary AB	Services professionnels
9	Wellington West Holdings Ltd.	Winnipeg MB	Services financiers diversifiés
10	Financement agricole Canada	Regina SK	Services financiers diversifiés
11	Chubb du Canada Compagnie d'Assurance	Toronto ON	Assurance
12	Edward Jones	Mississauga ON	Services financiers diversifiés
13	Société d'administration d'OMERS	Toronto ON	Services financiers diversifiés
14	Delta Hôtels et Villégiatures	Toronto ON	Hôtels, restaurants et loisirs
15	Starwood Hotels and Resorts Worldwide Inc. (Canada)	Toronto ON	Hôtels, restaurants et loisirs
16	Graham Group Ltd.	Calgary AB	Construction et ingénierie
17	Stikeman Elliott S.E.N.C.R.L., s.r.l.	s.o.	Services professionnels
18	BBA Inc.	Mont-Saint-Hilaire QC	Services aux entreprises et approvisionnement
19	Co-operators	Guelph ON	Assurance
20	GlaxoSmithKline Inc.	Mississauga ON	Produits pharmaceutiques
21	Flight Centre	Vancouver BC	Hôtels, restaurants et loisirs
22	LoyaltyOne	Toronto ON	Services à la clientèle divers
23	Groupe Banque Scotia	Toronto ON	Services financiers diversifiés
24	Federal Express Canada Itée	Mississauga ON	Courrier, fret aérien et logistique
25	Groupe Aecon Inc.	Toronto ON	Construction et ingénierie
26	Groupe Financier Banque TD	Toronto ON	Banques commerciales
27	Canadian Western Bank	Edmonton AB	Banques commerciales
28	Co-operators Compagnie d'assurance-vie	Regina SK	Assurance
29	Amex Canada Inc./Amex Bank of Canada	Markham ON	Services financiers

Rang	Organisation	Siège social	Industrie
			diversifiés
30	Earl's Restaurants Ltd.	North Vancouver BC	Hôtels, restaurants et loisirs
31	Meyers Norris Penny	Calgary AB	Services aux entreprises et approvisionnement
32	Dillon Groupe Conseil	Toronto ON	Services professionnels
33	ATB Financial	Edmonton AB	Banques commerciales
34	Island Savings Credit Union	Duncan BC	Services financiers diversifiés
35	Clark Builders	Edmonton AB	Construction et ingénierie
36	Gowling Lafleur Henderson S.E.N.C.R.L., s.r.l.	Toronto ON	Services professionnels
37	Les Services G&K (Québec) Inc.	Mississauga ON	Services aux entreprises et approvisionnement
38	Conexus	Regina SK	Services financiers diversifiés
39	ING DIRECT	Toronto ON	Banques commerciales
40	Ivanhoé Cambridge Inc.	Montreal QC	Gestion et promotion immobilière
41	Lush Cosmétiques Frais Faits à la Main	Vancouver BC	Produits de soin personnel
42	Novotel Canada	Mississauga ON	Hôtels, restaurants et loisirs
43	Keg Restaurants Ltd.	Richmond BC	Hôtels, restaurants et loisirs
44	BC Biomedical Laboratories Ltd.	Surrey BC	Soins et autres services médicaux
45	Novartis Pharmaceuticals Canada Inc.	Dorval QC	Produits pharmaceutiques
46	Bentall LP	Toronto ON	Gestion et promotion immobilière
47	HATCH	Mississauga ON	Construction et ingénierie
48	Banque Nationale Groupe financier	Montreal QC	Banques commerciales
49	Coastal Community Credit Union	Nanaimo BC	Banques commerciales
50	Cintas Canada limitée	Mississauga ON	Services aux entreprises et approvisionnement

Le palmarès 2011 des 50 Employeurs de choix au Canada— Petites et moyennes organisations

Rang	Organisation	Siège social	Industrie
1	Protegra	Winnipeg MB	Services informatiques
2	I Love Rewards	Toronto ON	Logiciels et services Internet
3	Booty Camp Fitness Inc.	Toronto ON	Services à la clientèle divers
4	RL Solutions	Toronto ON	Logiciels
5	ISL Engineering and Land Services Ltd.	Edmonton AB	Construction et ingénierie
6	EPIC Information Solutions Inc.	Winnipeg MB	Services informatiques
7	CBCI Télécom	Lachine QC	Services de télécommunications diversifiés
8	La corporation de services financiers Mercedes-Benz Canada	Mississauga ON	Services financiers diversifiés
9	O.C. Tanner Canada	Burlington ON	Services aux entreprises et approvisionnement
10	Phonak Canada Ltd.	Mississauga ON	Équipement et fourniture médicaux
11	Nintendo of Canada Ltd.	Vancouver BC	Équipement, composantes et instruments électroniques
12	Windsor Family Credit Union	Windsor ON	Services financiers diversifiés
13	Habañero Consulting Group	Vancouver BC	Services informatiques
14	Bioniche Life Sciences Inc.	Belleville ON	Outils et services en biologie
15 (égalité)	Teshmont Consultants LP	Winnipeg MB	Équipements et services énergétiques
15 (égalité)	Gibraltar Solutions	Mississauga ON	Services informatiques
16	Peel Senior Link	Mississauga ON	Soins et autres services médicaux
17	Unisync Group	Mississauga ON	Textile, habillement et produits de luxe
18	beerbistro	Toronto ON	Hôtels, restaurants et loisirs
19	Mennonite Savings and Credit Union	Kitchener ON	Banques commerciales
20	Wakefield Canada Inc.	Toronto ON	Pétrole, gaz et combustibles
21	Birchwood Automotive Group	Winnipeg MB	Distribution spécialisée
22	Greater Edmonton Foundation: Housing for Seniors	Edmonton AB	Soins et autres services médicaux
23	The CWB Group	Milton ON	Services aux entreprises et approvisionnement

Rang	Organisation	Siège social	Industrie
24	iQmetrix Software Development Corp.	Vancouver BC	Logiciels
25	Maple Reinders Constructors Ltd.	Mississauga ON	Construction et ingénierie
26	Benefits by Design Inc.	Port Coquitlam BC	Services professionnels
27	Cruickshank	Kingston ON	Construction et ingénierie
28	DJ Galvanizing	Windsor ON	Conglomérats industriels
29	Concept Electric Ltd.	Calgary AB	Construction et ingénierie
30	Terracon Geotechnique Ltd.	Fort McMurray AB	Construction et ingénierie
31	National Leasing	Winnipeg MB	Services aux entreprises et approvisionnement
32	Forensic Technology WAI Inc.	Côte St-Luc QC	Logiciels
33	Halogen Software Inc.	Ottawa ON	Logiciels
34	Coordinateurs en assurance voyage TIC Ltée	Toronto ON	Assurance
35	Vista Projects Limited	Calgary AB	Construction et ingénierie
36	StarTech.com	London ON	Ordinateurs et périphériques
37	Furlani's Food Corporation	Mississauga ON	Produits alimentaires
38	Wish Mobile Inc.	Toronto ON	Services de télécommunications mobiles
39	Cybertech Group of Companies	Edmonton AB	Services informatiques
40	Holland College	Charlottetown PE	Services à la clientèle divers
41	Gluskin Sheff + Associates Inc.	Toronto ON	Services financiers diversifiés
42	Getinge Canada Limited	Mississauga ON	Équipement et fourniture médicaux
43	The Personnel Department	Vancouver BC	Services aux entreprises et approvisionnement
44	The WORKS Gourmet Burger Bistro	Ottawa ON	Hôtels, restaurants et loisirs
45	Desire2Learn Incorporated	Kitchener ON	Logiciels et services Internet
46	MKS Inc.	Waterloo ON	Logiciels
47	Scott Construction Group	Vancouver BC	Construction et ingénierie
48	SEMAFO Inc.	St-Laurent QC	Métaux et minerais
49	Kingston Ross Pask	Edmonton AB	Services professionnels
50	Innovation Place	Saskatoon SK	Gestion et promotion immobilière